

e-works 制造企业信息化服务手册

1. 制造企业信息化面临的风险与挑战

当前，中国制造企业面临着巨大的经营压力。为了实现转型升级，制造企业越来越关注信息化建设，越来越多的制造企业高层领导认识到信息化的战略价值。然而，制造业信息化是一个长期的系统工程。在信息化建设的过程中，制造企业的 CIO 和信息化部门面临着诸多挑战与风险：

- 如何多快好省地推进信息化项目？
- 如何解决信息化建设过程中的各种疑难杂症？
- 如何建设既懂管理，又懂信息化的人才队伍？
- 如何争取企业高层领导和业务部门的支持与配合？
- 如何迅速掌握信息化新兴技术和各种管理理念，为我所用？
- 如何应对信息化系统需求分析、规划、选型、实施和维护过程中的风险？
-

要应对这些挑战与风险，一方面要靠 CIO 和信息化部门的积极探索与实践；另一方面应当借助互联网知识与交流平台，系统地学习制造业信息化新兴技术和管理理念，把握制造业信息化应用前沿，借鉴优秀企业的信息化实践经验，还可以借助具有丰富信息化实战经验的外部专家，来帮助制造企业解决各种疑难问题，从而使企业在信息化建设过程中少走弯路，取得实效。

经过十四年的发展，e-works 已成为中国制造业两化融合领域最具影响力的服务平台和服务枢纽，积累了海量的制造业信息化知识库和制造业信息化专家网络。e-works 一直专注于制造业信息化服务，坚持做中立的第三方。十四年来，e-works 没有卖过一套信息化软硬件系统，不与任何信息化厂商结盟。除了通过 e-works 网站群和《数字化企业》专刊，以及 e-works 信息化专业会议和培训，向制造企业传播信息化知识，交流信息化经验之外，e-works 也为很多知名制造企业提供了第三方信息化咨询服务，获得极佳的服务口碑。

为了帮助制造企业提高信息化建设的绩效、降低信息化的成本，规避信息化建设的风险，e-works 融合十四年来提供信息化专业服务的经验，为制造企业提供企业会员服务和信息化增值服务。

e-works 制造业信息化服务的突出特点是：个性化服务、突出实效性、网上网下互动。

2. e-works 企业会员服务

e-works 将为企业会员提供个性化的知识服务：

- **信息化知识地图：**根据企业所处的行业、企业类型（是否集团企业）、信息化应用水平自动推送相关的信息化知识。同时，针对常见的信息化工作岗位（CIO、IT 经理、网管、信息安全工程师、项目经理等）提供信息化知识地图，向企业会员推荐必读的知识。例如，CIO 应当关注战略管理、运营管理、IT 规划、人际沟通、项目管理、业务流程管理、IT 架构、先进制造技术等方面的内容。
- **信息化知识定制：**企业会员可以定制知识的属性标签，e-works 网站自动推送精品信息化知识，并可通过邮件提醒。每条知识的属性标签包括：行业、领域（管理信息化、产品创新数字化、基础信息化、自动化、制造企业管理、先进制造技术）、相关厂商、相关产品、知识类别（入门、技术、市场、产品分析、应用实施、典型案例）、文档类型（文章、资料、新闻、资讯、视频、博文、书籍）等。
- **信息化在线培训：**企业可以注册参与 e-works 在线视频培训，系统地接受制造业信息化领域的基础和专业知识，包括 ERP、MES、PLM、CAE、CRM、系统应用技巧等。（非会员，80 元/场，全年 24 场，每场 1.5 小时）。
- **信息化知识在线学习：**e-works 提供 5000e 币，用于下载 e-works 数万篇信息化资料，包括三星级至五星级资料和 e-works 网上视频。
- **信息化期刊订阅：**企业会员将获赠全年四期《数字化企业》期刊两套和电子版。
- **信息化体检：**企业会员每年可获得一次制造业信息化体检服务，服务顾问现场咨询 1 个人日。使用 e-works 网上提供的信息化体检模块输入企业信息化的应用状况后，在 e-works 顾问指导下对自身的信息化现状进行“体检”，找出自身信息化建设存在的问题和与标杆企业的差距，从而确定信息化建设改进的方向；
- **信息化资料检索：**对于 VIP 企业会员急需的各类信息化资料，e-works 提供信息化资料检索服务（最多不超过八次/年），帮助企业通过多渠道进行检索；
- **信息化规划评审：**企业完成了信息化规划，e-works 可以通过电子邮件或电话提出修改完善的意见，促使企业的信息化规划具有可操作性。
- **信息化项目申报：**企业会员申报各类政府项目，e-works 可以帮助企业对申报材料提出修改意见和建议（如企业需要 e-works 帮助撰写或修订申报材料的具体内容，则双方具体约定合作形式）。
- **信息化产品选型：**企业会员需要进行信息系统的选型，e-works 可以为会员提出选型建议，并帮助企业发布相关资讯，邀请国内外主流厂商参与选型。如果企业会员需要寻找特定领域的专业软硬件系统，e-works 可提供必要帮助。
- **信息化知识分享：**企业会员可以发起或参加网上俱乐部，就自己关注的信息化领域与其他会员进行在线交流，可以设定仅有企业会员和 VIP 会员才允许加入的 VIP

俱乐部。e-works 网站将进行优先推荐。

- **加盟 CIO 俱乐部：**企业 CIO 可以加入 e-works 制造业 CIO 网上俱乐部，参加研讨。
 - **优惠服务：**针对 e-works 企业会员，各类增值服务将获得八折优惠。
- e-works 制造企业会员的年费为：8800 元/年。**

通过制造企业会员服务，制造企业只需要投入很少的资金，可以帮助企业信息化部门系统地学习信息化专业知识，成为学习型的信息组织，迅速提升信息化部门的专业能力，通过 e-works 利用全国最优质的信息化知识资源、专家资源，获得超值服务，真正解决企业信息化的疑难杂症，有效规避信息化风险，起到“四两拨千斤”的效果，帮助企业大大节约信息化投资，提高信息化应用效果，投入产出比极高。

加盟 e-works 企业会员， 为信息化建设保驾护航！

3. e-works 制造业信息化增值服务

e-works 对制造企业提供以下增值服务。根据具体服务内容，通过双方协商，收取一定的增值服务费用。e-works 制造业信息化增值服务的宗旨是：通过依托 e-works 丰富的知识资源和专家资源，帮助企业解决信息化建设过程中的各种疑难问题，满足企业信息化建设过程各类服务需求，从而帮助企业提高信息化建设的绩效，降低信息化建设的总体拥有成本，帮助制造企业培养既懂管理又懂信息化的复合型人才，使企业成为信息化建设的标杆。

e-works 制造业信息化增值服务包括（除标明服务价格的之外，服务费用协商确定）：

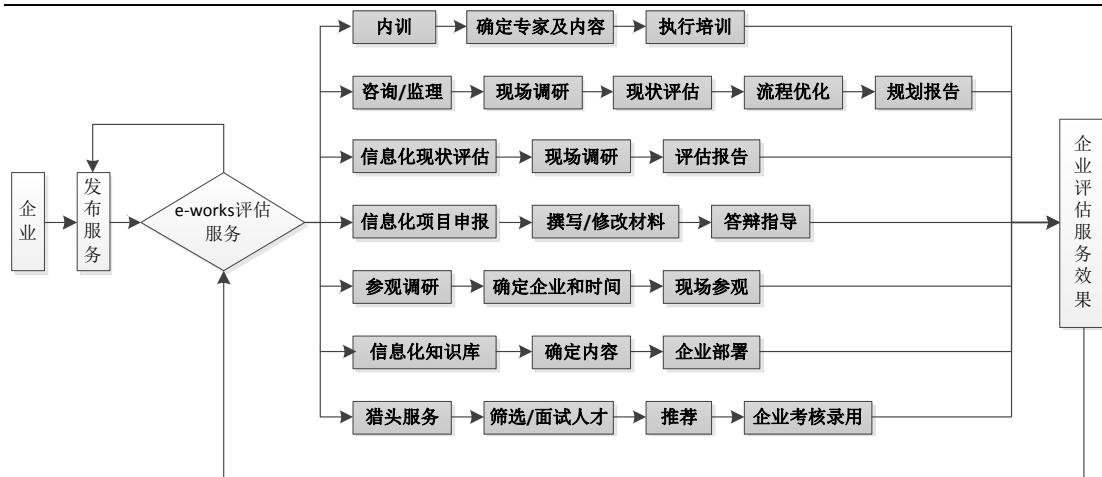
- 1) **解决信息化疑难问题：**对企业会员提出的各类信息化建设方面的疑难问题，例如信息化系统二次开发、信息集成平台建设、编码规范、信息化规划、信息化软件需求分析与选型实施、信息化项目监理等，可委托 e-works 联络信息化实战专家、有实际解决问题经验的其它企业 CIO，或请专业的信息化厂商帮助企业解决。如果是正式的咨询服务项目，则由 e-works 咨询服务团队提供专项咨询。
- 2) **信息化内训：**企业会员需要邀请知名信息化专家进行企业信息化内部培训，e-works 可以帮助企业进行内容策划、专家邀请及行程安排。e-works 的专家资源包括：知名 ERP 专家陈启申、周玉清；PLM 专家莫欣农、明新国、纪杨健；供应链管理专家马士华；CRM 专家叶开；信息安全专家曲成义等，e-works 自身也有黄培、杜玮、胥军等信息化实战专家。此外，e-works 还可以邀请知名企业的 CIO，前往会员企业进行信息化内训。（按需求报价）

- 3) **信息化调研考察：**企业会员需要联络国内外标杆企业进行信息化调研，可委托 e-works 帮助企业进行联络和组织（半天现场调研，3000 元起）。
- 4) **信息化项目及规划评审：**企业会员需要组织信息化项目或信息化规划的内部评审，e-works 可以帮助进行策划组织评审会，并邀请评审专家。帮助企业提出修改完善的意见。（按需求报价）
- 5) **信息化招标文件拟定：**e-works 可以帮助企业完成信息化项目的招标文件。
- 6) **信息化成果鉴定：**企业的信息化项目需要进行成果鉴定与报奖，e-works 可以帮助企业进行策划，完成相关文档，并邀请评审专家。
- 7) **信息化成果推广：**企业会员在信息化实战中进行开发或二次开发的软件或者插件，e-works 可以在制信网上发布，并帮助进行宣传，向其它企业会员推广。
- 8) **项目申报策划：**e-works 可以提供各类政府资助的项目申报信息，帮助企业进行申报内容策划，对申报材料进行修订，以便符合申报要求。e-works 也可帮助企业进行申报内容的策划，并撰写申报材料。
- 9) **信息化人才猎头：**企业会员需要招聘信息化高级人才，由 e-works 提供信息化人才猎头服务。（按需求报价）
- 10) **e-works 网站在企业内部部署：**在企业内部部署包含 e-works 网站全部或部分内容的镜像站点（年度服务费用 3 万元起），三一重工研究院已在内网部署 e-works 网站镜像。

e-works 提供的各项增值服务，在服务完成之后，均由获得服务的企业会员填写反馈表，以便形成服务的闭环，不断改进提升服务质量，帮助企业实实在在解决问题。

e-works 信息化增值服务，

助企业多快好省推进信息化！



e-works 制造业信息化增值服务流程

4. 关于 e-works

武汉制信科技有限公司（e-works）是专业、权威的制造业信息化专业服务机构，创始人是华中科技大学校长李培根院士。e-works 于 2002 年 4 月成立，十四年来，保持了快速、稳步发展，成为推动中国制造业信息化的应用与发展的中坚力量，在制造业信息化领域具有极高的品牌影响力。e-works 专注于制造业信息化服务，对制造业信息化建设的规律有着深刻的理解。e-works 坚持中立的定位，十四年来不与任何信息化厂商结盟，成为制造企业高度信赖的制造业信息化战略合作伙伴。

e-works 的优势体现在：

- **专业 Specialization:** 对制造业信息化技术、市场、产业和应用趋势有深刻理解。
- **专注 Focus:** 作为中立第三方，专注于制造业信息化服务，不与任何 IT 厂商结盟。
- **影响力 Impact:** 中国最权威的制造业信息化网络媒体和服务平台。
- **资源 Resource:** 拥有超过 60 万会员，积聚了上千名信息化实战专家。
- **经验 Experience:** 具有丰富的制造业信息化知识传播、培训、咨询服务经验。

十年磨一剑。e-works 专注于制造业信息化服务，形成了一系列知名品牌。

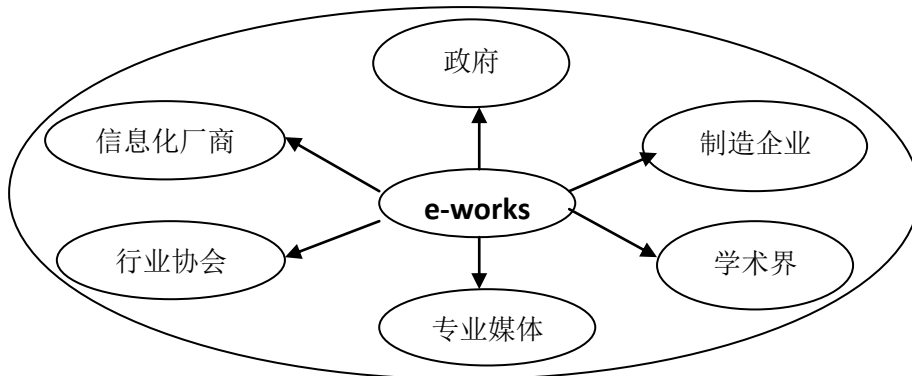
- **e-works 制造业信息化门户网:** 制造业信息化领域海量的在线知识库、资料库、产品库、视频库。拥有近 70 万会员。其中，超过 4 万人是制造企业的信息化主管领导和 CIO。e-works 网站还拥有博客、网上俱乐部、制造业信息化辞海、制造业信息化在线问答等社区栏目，成为制造业信息化领域最活跃的互动社区。
- **制信网:** 制造企业信息化产品与服务选型的电子商务与在线协作平台。选型服务包括：信息化软硬件产品和服务的精确搜索、在线选型、供需对接、SaaS 在线应用、移动 APP 下载、商誉评价等一站式在线服务，帮助制造企业方便、快捷地找到意向

的合作伙伴。

- **《数字化企业》期刊：**拥有国际刊号，荟萃 e-works 网站精华，涵盖 e-works 最新研究报告摘要、业界精英访谈、CIO 心得体会、典型案例、技术剖析等内容。
- **e-works 论坛：**e-works 每年都在全国主要工业城市举行中国制造业管理信息化大会、产品创新数字化国际峰会、MES 应用年会、供应链管理信息化年会等专业论坛。每年年底举行中国制造业信息化岁末盘点活动，评选推进两化融合杰出 CEO、杰出 CIO、制造业信息化最佳实践等奖项，并于次年 3 月在北京举行颁奖典礼。
- **e-works 培训：**e-works 每年都面向制造企业 CIO、IT 经理和应用软件项目经理开展制造业信息化专业培训。邀请专家进行深入的技术剖析，与企业就信息化应用过程中的疑难杂症进行深入研讨。e-works 也聘请权威专家，前往许多知名制造企业进行信息化内训，解决信息化实战问题。
- **e-works 制造业 CIO 俱乐部：**定期举办多种形式的信息化沙龙，交流信息化经验，引导企业信息化建设取得实效。目前，CIO 会员超过 3000 人。
- **e-works Research：**e-works 已连续六年联合全球 PLM 领域最权威的研究机构 CIMDATA 发布中英文版的中国 PLM 研究报告，还先后发布了 ERP、SCM、MES、CAE 领域的权威研究报告，在业界产生了深远影响。
- **e-works 制造业信息化第三方咨询服务：**e-works 拥有丰富的信息化第三方咨询服务经验，已为中国印钞造币总公司、沪东重机、长航重工总公司、北车集团天津轨道交通装备有限公司、南京康尼机电股份有限公司、东风康明斯、武船重工集团、北京航空制造工艺研究所、武汉凡谷电子等上百家企业提供过信息化咨询服务。e-works 的咨询服务从信息化现状诊断、业务流程分析与优化、需求分析到信息化整体规划，并帮助企业完成信息化产品选型、项目监理等专业服务。e-works 自主研发了制造业信息化评估体系，包括六大行业版本，拥有 18 个二级指标和 80 多个三级指标，能够全面评估企业信息化整体水平和各领域水平，实现纵向和横向的对比。该评估体系已在全国广泛应用，对数百家企业进行了信息化“体检”。



e-works 制造业信息化评估体系



e-works 是我国制造业两化融合领域的服务枢纽



李培根院士
e-works首任董事长
暨现任名誉董事长，中国工程院院士、华中科技大学校长，中国机械工程学会副理事长，全国机械学科教学指导委员会主任，全国人大代表。

邵新宇教授
e-works独立董事，教授，博导，华中科技大学副校长，国家863专家，东莞华中科技大学制造工程研究院院长。



张国军教授
e-works董事长，华科大机械学院副院长，制造装备数字化国家工程中心副主任，东莞华中科技大学制造工程研究院常务副院长。

黄培博士
e-works总经理。拥有22年的制造业信息化软件开发、管理和咨询服务经验，是开目软件的创始人之一。获美国RPI大学高级管理证书。获东湖开发区3551人才工程支持。



e-works 管理团队

服务网址: www.e-works.net.cn 联系人: 江艳芬、汪群玲 QQ: 308719275
e-mail: jyf@e-works.net.cn 电话: 027-87592219/20/21-121 传真: 027-87617310
地址: 湖北省武汉市东湖开发区金融港四路 18 号汇金中心 3B1 支付宝账户: 13871170874
户名: 武汉制信科技有限公司 开户行: 中国工商银行武汉市关东工业园支行
行号: 826398 帐号: 3202007009200003981

e-works 企业会员联系人登记表

单位名称				部门名称	
姓名		职务		电话	
传真		E-mail		QQ	
通信地址		邮编		微信	